**INFORMATIEBEHOEFTE RAPPORT**

Pizza Sopranos

Mohamed Elouafi

19-3-2018

0.1

**Inhoudsopgave**

[1 Samenvatting 3](#_Toc401261380)

[1.1 Samenvatting voor de klant 3](#_Toc401261381)

[1.2 Versiebeheer 3](#_Toc401261382)

[1.3 Verzendlijst 3](#_Toc401261383)

[2. Inleiding 4](#_Toc401261384)

[2.1. Doelstelling 4](#_Toc401261385)

[2.2. Organisatie 4](#_Toc401261386)

[2.3 Technische aspecten 4](#_Toc401261387)

[3. Werkwijze in het project 4](#_Toc401261388)

[4. Situatieschets onderzocht terrein 4](#_Toc401261389)

[5. Informatie architectuur 4](#_Toc401261390)

[6 Plan van aanpak 4](#_Toc401261391)

[6.1 Op te leveren producten 4](#_Toc401261392)

[6.2 Planning 5](#_Toc401261393)

[6.3.Benodigde middelen 5](#_Toc401261394)

# 1 Samenvatting

## 1.1 Samenvatting voor de klant

In deze ALA moeten we een pizza website maken met een database zodat we weten wat er is besteld naast alleen pizza’s moeten er ook nog drankjes bij

## 1.2 Versiebeheer

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Versie** | **Status** | **Datum** | **Auteur** | **Aanpassingen** |
| 0.1 | bezig |  | Mohamed | **Benoem hier de hoofdstukken ( de onderdelen) die in deze versie zijn gewijzigd t.o.v. de vorige versie** |
| **X.X** |  |  |  |  |
| **X.X** |  |  |  |  |
| **X.X** |  |  |  |  |

De eerste versie die door de klant is goedgekeurd krijgt versienummer 1.0. Begin de eerdere versies vanaf 0.1. Verhoog de versie elke keer met 0.1. of als er een minor wijziging is met 0.01.

## 1.3 Verzendlijst

Dit document wordt ter beschikking gesteld aan:

Jeffrey Grüne

Hachmi Elhannay

Anton Prajo

# 2. Inleiding

## 2.1. Doelstelling

Het gaat goed met Sopranos pizza er worden nieuwe vestigingen geopend daardoor is er behoefte aan een website voor online bestellen groter geworden.

## 2.2. Organisatie

1. Appro+ is benaderd door de heer Carleone, hoofd automatisering van de pizzaketen:“Soprano Pizza”.
2. Het gaat goed met Sopranos Pizza, in diverse steden worden nieuwe vestigingen geopend.
3. En door de groei is ook de behoefte ontstaan aan een website voor online bestellingen. Zo kan de
4. klant nog beter worden bediend.
5. De heer Carleone is op zoek gegaan naar geschikte uitvoerders voor het maken en onderhouden van
6. een website voor online bestellingen en kwam zo bij Appro+ terecht.
7. Jouw collega’s van de afdeling verkoop hebben de opdracht binnengehaald en inmiddels is het eerste
8. gesprek gevoerd. Jij wordt nu gevraagd om op basis van het gespreksverslag de informatiebehoefte
9. vast toe stellen om vervolgens het functioneel en technisch ontwerp op te stellen. Na goedkeuring
10. van dhr. Corleone van de jouw ontwerp mag je de webapplicatie realiseren. De applicatie moet
11. uiteraard daarna in een live omgeving worden opgeleverd.

## 2.3 Technische aspecten

Ik wil een website maken waar mensen pizza kunnen bestellen

# 3. Werkwijze in het project

Ik ga te werk volgens de planning

# 4. Situatieschets onderzocht terrein

Het systeem moet een bestelling kunnen ontvangen van onder andere pizza’s en een drankje

# 5. Informatie architectuur

Het een een webbased server

## 6 Plan van aanpak

## 6.1 Op te leveren producten

Hierin neem je op welke producten je gaat opleveren in het gehele systeemontwikkelingstraject. Denk hierbij:

* het functioneel ontwerp
* het technisch ontwerp
* de realisatie/bouw van het systeem
* de implementatie van het systeem
* het gebruik van het systeem

In deze fase houd je er rekening met alle fasen van het systeem Hiermee krijgt de opdrachtgever ook een beeld van de tijdsduur en de verschillende processen die doorlopen moeten worden voordat het systeem opgeleverd kan worden.

## 6.2 Planning

Staat in Trello

## 6.3.Benodigde middelen

De kosten voor het opstarten zijn afhankelijk van de gekozen software.

Neem je bijvoorbeeld een abonnement bij MijnWinkel, Biedmeer of MijnWebwinkel dan betaal je maandelijks een paar tientjes per maand en heb je geen opstartkosten.

Bij Biedmeer weet ik dat je voor 25 euro per maand het uitgebreidste pakket hebt.

Veel koppeling zijn dan geïntegreerd (vergelijkingsites, affiliate-netwerken, payment-providers) zodat je veel kosten kan besparen. Dit zelfde geldt voor de andere aanbieders. Het loont zeker om ze zelf eens goed te vergelijken ([Biedmeer](http://www.webwinkelsucces.nl/webwinkel-software/biedmeer/), [MijnWebwinkel](http://www.webwinkelsucces.nl/webwinkel-software/mijnwebwinkel/" \o "webwinkel software), [MijnWinkel](http://www.webwinkelsucces.nl/webwinkel-software/mijnwinkel/" \o "mijnwinkel)).  
Pak je het iets serieuzer aan met een Magento webwinkel dan heb je de hosting als maandelijkse kosten. Indien je een standaard Magento webwinkel laat installeren inclusief een standaard template door een bedrijf dan kost dit doorgaans zo’n 2.000 euro. Afhankelijk van de extra aanpassingen die er bij komen (plug-ins, koppelingen, design aanpassingen) kan dit snel oplopen.

## Maandelijkse kosten

Naast de ‘opstartkosten’ heb je ook veel maandelijkse kosten. Hieronder een overzicht van mogelijke kosten.

Laten we uitgaan van 75 order per maand met een brutowinst van 20,- euro per order. Je hebt daarnaast 50 verschillende producten op voorraad.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Vaste maandelijkse kosten** |  |  |
| Paymentprovider | ICEPAY | GRATIS |
| Telefoonaanname | ContactCare | 17,50 |
| Goede hosting incl. SSL | Hosting XS | 35,00 |
| Fulfilment | TNT | GRATIS |
| **Variabele kosten** |  |  |
| Paymentprovider |  | 64,00 |
| Telefoonaanname 30 telefoontjes |  | 43,50 |
| Fulfilment |  | 225,00 |
| Verzendkosten |  | 393,75 |
|  |  | **778,75 euro** |

Het kost dus 778,75 euro om de ideale vrijheid te krijgen. Je verdient met 75 orders 1.500,- euro min 778,75 is **721,25 euro winst!**

Ik heb expres slechts 75 orders per maand gedaan. Dit zijn namelijk maar 2 order per dag (iets meer ;-)). Ik denk dat het elke webwinkelondernemer wel lukt om minimaal 2 orders per dag te scoren!

Vergeet niet dat je ook 700,- euro per maand verdient als je een **maand op vakantie** gaat. Indien je webwinkel niet vergaand uitbesteed is zal je dan de webwinkel dicht moeten gooien!